

# Inspectierapport

Kiekeboe (PSZ)  
Frieseweg 39  
8375AH OLDEMARKT

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Steenwijkerland
Datum inspectie:	11-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over peuterspeelzaal Kiekeboe en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

## **Feiten over peuterspeelzaal Kiekeboe**

Peuterspeelzaal Kiekboe te Oldemarkt is één van de 17 peuterspeelzalen die onder Stichting Peuterspeelzalen Steenwijkerland (SPS) valt. Deze locatie bevindt zich in het multifunctioneel centrum Dalzicht waar o.a. ook een sporthal en het centrum voor jeugd en gezin is gevestigd. De peuterspeelzaal is op vier dagen geopend voor een peutergroep van maximaal 16 kinderen. Momenteel zijn de groepen vol en is er een wachtlijst.

## **Inspectiegeschiedenis**

- De afgelopen twee jaar zijn er geen tekortkomingen geconstateerd door de toezichthouder.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle onderzochte items. De aanwezige beroepskracht kan het beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. Het pedagogisch beleidsplan en werkplan zijn helder en komen overeen met de praktijk.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### Pedagogische praktijk

#### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

Stichting peuterspeelzalen Steenwijkerland hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan dat beschrijft hoe er met de kinderen gewerkt wordt. Daarnaast is er voor iedere locatie een apart werkplan opgesteld, zo ook voor de peuterspeelzaal Kiekeboe te Oldemarkt. In een gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij goed op de hoogte is van het beleid en daarnaar handelt. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

#### **Emotionele veiligheid**

Indicator: *'Kinderen hebben een vaste beroepskracht en bekende leeftijdsgenootes om zich heen'*.

Observatie: De beroepskracht en de vrijwilliger noemen de kinderen bij naam. Tijdens het kringmoment worden alle namen opgenoemd en de kinderen mogen 'ja' zeggen als ze hun naam horen. De kinderen die er vandaag niet zijn worden door de kinderen zelf genoemd. Er heerst een ontspannen en ongedwongen sfeer waar volop interactie is tussen de beroepskracht, vrijwilliger en de kinderen. Wanneer een kind zich pijn heeft gedaan wordt het op schoot genomen en getroost door de beroepskracht. Het kind valt uiteindelijk in slaap en wordt later op de bank neergelegd waar het verder slaapt.

#### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

Indicator: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'*.

Observatie: Er wordt ook op deze locatie gewerkt met het VVE programma Piramide. Het thema 'Mensen' is net afgerond. Tijdens het kringmoment wordt het thema 'herfst' geïntroduceerd. Er is een grote boom op de kastdeur geplakt. In de komende tijd worden er blaadjes geknutseld die aan de boom komen te hangen. Deze speelzaal heeft de beschikking over een eigen ruimte. Alle speelhoeken kunnen blijven staan.

#### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

Indicator: *'De kinderen zijn deel van de groep'*.

Observatie: Een kind die een ander kind zeer doet wordt door de beroepskracht op ooghoogte aangesproken. Het kind laat zich corrigeren en speelt vervolgens verder. Andere kinderen die het andere kind horen huilen gaan even kijken hoe het gaat. Tijdens een dagdeel zijn er vaste activiteiten die met de hele groep plaatsvinden, zoals het opruimen, kringmoment en het eet- en drinkmoment.

#### **Overdracht waarden en normen**

Indicator: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'*.

Observatie: Er zijn veel nieuwe kinderen op de groep, omdat er voor de vakantie veel kinderen naar school zijn gegaan. Momenteel wordt er dus veel aandacht besteed aan de regels op de groep. De kinderen leren dat het speelgoed in de betreffende hoeken moeten blijven en dat puzzels aan de tafel gemaakt moeten worden. Ook wordt er aangegeven dat de kinderen van elkaar af moeten blijven.

**Conclusie:**

Op peuterspeelzaal Kiekeboe voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden in de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

**Voorschoolse educatie**

Stichting Peuterspeelzalen Steenwijkerland heeft verschillende peuterspeelzalen met VVE, een aantal zonder VVE. Overall wordt op dezelfde manier gewerkt. Het personeel is geschoold. (De beroepskracht van Kiekeboe is momenteel de scholing aan het volgen aangezien zij dit jaar nieuw is binnen de organisatie). De locatie in Oldemarkt is echter geen gesubsidieerde VVE-locatie. Vandaar dat de voorwaarden betreffende de VVE niet beoordeeld zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht en vrijwilliger)
- Observaties
- Website ([www.psz-steenwijkerland.nl](http://www.psz-steenwijkerland.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2015)
- Pedagogisch werkplan (juni 2016)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten en vrijwilligers die werkzaam zijn op de peuterspeelzaal Kiekeboe hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten die werkzaam zijn op peuterspeelzaal Kiekeboe beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

Er zijn drie basisgroepen die verdeeld over zes dagdelen aanwezig zijn. Per dagdeel zijn er maximaal 16 kinderen. Eén van de drie groepen is een 3-plus groep. Momenteel zijn alle groepen helemaal vol en is er een wachtlijst.

Conclusie: de opvang in groepen is conform de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Er wordt in alle hiervoor genoemde groepen voldaan aan de geldende beroepskracht/vrijwilliger-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht en vrijwilliger)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiekeboe  
Website : <http://www.psz-steenwijkerland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Steenwijkerland  
Adres houder : Gasthuislaan 22  
Postcode en plaats : 8331MX Steenwijk  
Website : [www.psz-steenwijkerland.nl](http://www.psz-steenwijkerland.nl)  
KvK nummer : 41024735  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Inge van Dijk

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Steenwijkerland  
Adres : Postbus 162  
Postcode en plaats : 8330AD STEENWIJK

### Planning

Datum inspectie : 11-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 13-10-2016  
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 07-11-2016

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.